Секция «Национальная система профессиональных квалификаций, повышение компетентности специалистов социальной сферы»

Вопросы подготовки специалистов для сферы социального предпринимательства

IV Съезд социальных работников и социальных педагогов России

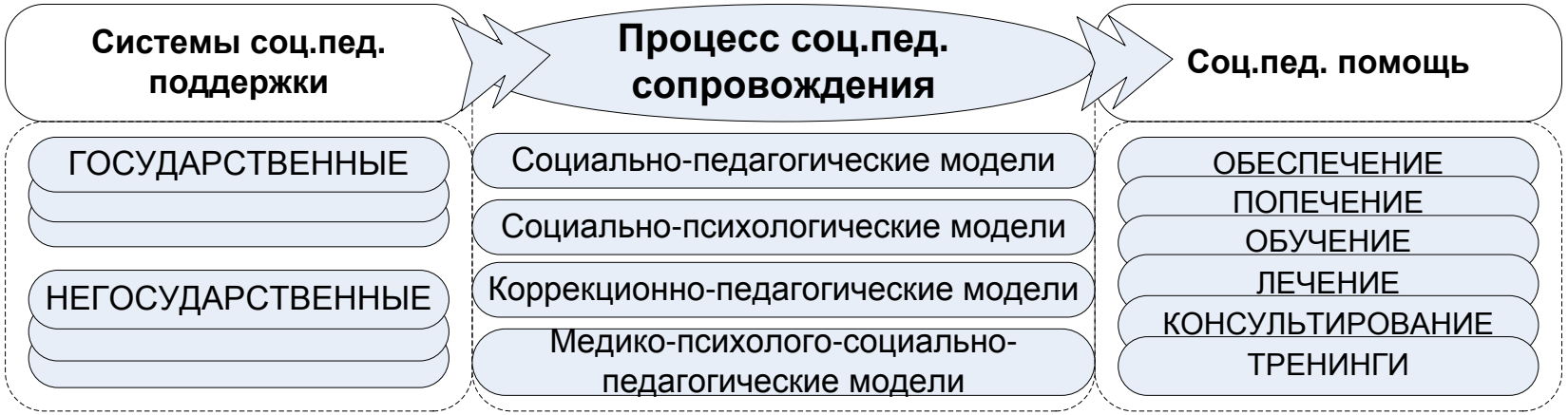
«Социальное благополучие и права человека: роль социальных служб, социально-ориентированных НПО и бизнеса»

(7-8 октября 2014 г.)

Куликова Надежда Владимировна,
вице-президент НП «Коллегия аналитиков

Социальная работа и социальное предпринимательство

- **Социальное предпринимательство это** вид целенаправленной социально-преобразовательной деятельности, осуществляемой в целях производства социально-значимых товаров и оказания социальных услуг
- Социальное предпринимательство - относительно новый для России вид деятельности, в котором особо востребованы профессиональные компетенции социальных работников

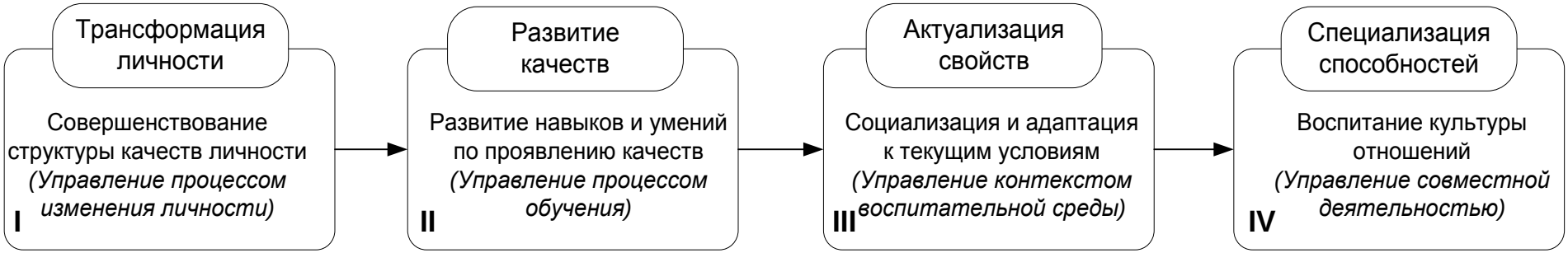


Социально-педагогическое сопровождение успешно реализуется в проектах СП

Новый формат социальной работы

Процесс развития социально здоровой личности актуализирует две задачи социального педагога при разработке программы социально-педагогического сопровождения:

- 1) Изменение индивидуально-психологических особенностей личности посредством прямого воспитательного воздействия на процесс формирования формально-динамических психических свойств личности;
- 2) Создание психолого-педагогических условий для правильного структурирования базовых социальных качеств под актуальные требования окружающего социума.

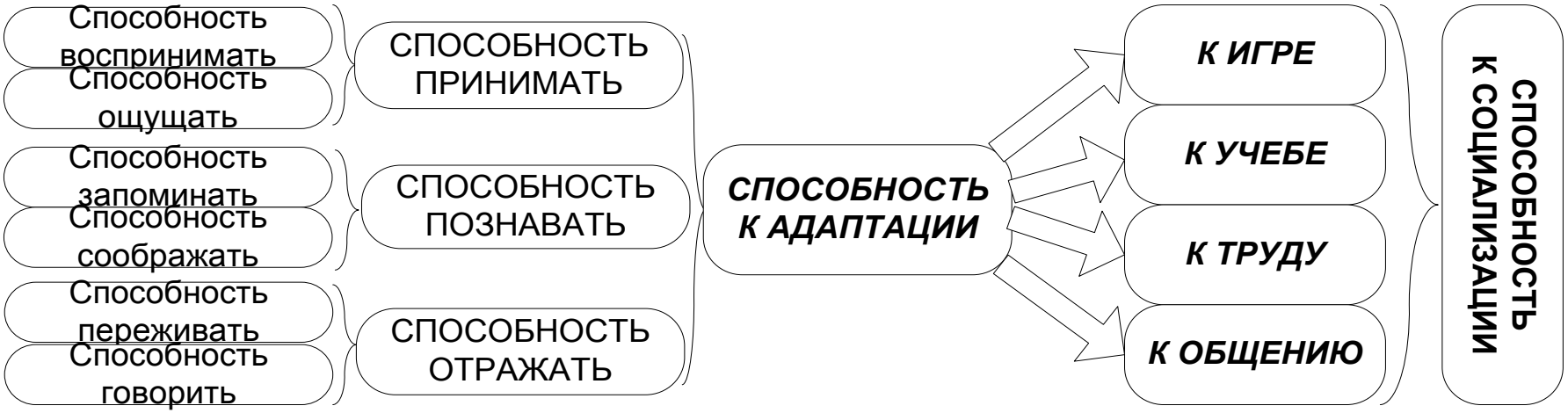


Внимание!: кроме «классических» профессиональных актуализированы специальные управленческие компетенции социальных педагогов

Новые реалии – новые стандарты

- **Деятельность социального работника (и социального педагога) априори должна быть ориентирована на развитие компетенций**

Базис социального здоровья – ключевые компетенции развивающейся личности



Вопрос: как и чему обучать социальных работников и социальных педагогов?

Новые модели социальной работы

Предмет исследования

1. элемент (состав- элементная база)
Совершенствование структуры качеств личности
(Управление процессом изменения личности)
I

2. свойства (функциональные особ-ти)
Развитие навыков и умений по проявлению качеств
(Управление процессом воспитания)
II

Среда обитания

3. условия существования
Социализация и адаптация к текущим условиям
(Управление целями и содержанием воспит-й среды)
III

4. принципы жизни
Воспитание культуры отношений
(Управление совместной деятельностью)
IV

1+2
Предмет воспитания:
Развивающий качества субъект
1.1

3+4
Среда воспитания:
Деятельностное воспитательное пространство
1.2

2+3
Характер воспитания
Погружение в образовательно-воспитательную среду
2.1

1+4
Направленность усилий
Осуществление изменений личности в процессе совместной деятельности
2.2

1+3
Эффект воспитания
Готовность субъекта к требованиям социума и реальной жизни
3.1

2+4
Результат воспитания
Высокий уровень культуры субъект-субъектных отношений
3.2

Специфика воспитания: развитие качеств субъекта в деятельностно-воспитательном пространстве

Особенности процесса воспитания: погружение субъекта в среду совместной деятельности

Стиль воспитания: повышение уровня дееспособности и культуры субъекта

1.1 Предмет воспитания:
Развивающий качества субъект

2.1 Характер воспитания
Погружение в образовательно-воспитательную среду

3.1 Эффект воспитания
Готовность субъекта к требованиям социума и реальной жизни

1.2 Среда воспитания:
Деятельностное воспитательное пространство

2.2 Направленность усилий
Осуществление изменений личности в процессе совместной деятельности

3.2 Результат воспитания
Высокий уровень культуры субъект-субъектных отношений

Сюжет развития системы (форма реализации стратегии воспитания, механизм формирования результата): Субъект развивает свои качества путем погружения в образовательно-воспитательную среду, что обеспечивает условия для подготовки его к требованиям социума и реальной жизни

План развития системы (способ достижения целей воспитания, механизм обеспечения процесса): Деятельностно-воспитательное пространство путем повышения уровня культуры субъект-субъектных отношений обеспечивает возможность осуществления изменений в процессе совместной деятельности

СЦЕНАРИЙ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ: Воспитатель, обеспечивая высокий уровень культуры субъект-субъектных отношений в деятельностно-воспитательном пространстве, изменяющем личность в процессе совместной деятельности, формирует условия для реализации механизма развития качеств субъекта в целях обеспечения готовности его к требованиям социума и реальной жизни путем погружения его в образовательно-воспитательную среду.

Системный подход к проектированию образовательных программ

- **Образовательные программы нового поколения должны разрабатываться с учетом специфики профессиональной деятельности**

РОЛИ	Основная роль		Обеспечивающая роль	Вспомогательная роль	Сопутствующая роль	
типы деятельности социального предпринимательства	I **Социальная деятельность -** деятельность, направленная на изменение социальной ситуации и/или принципов функционирования социальной системы		II **Предпринимательская деятельность -** деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и/или продажи товаров, оказания услуг	III **Волонтерская деятельность -** добровольная безвозмездная помощь, оказываемая в форме самостоятельного выполнения работ, оказания услуг	IV **Благотворительная деятельность -** добровольная безвозмездная помощь, оказываемая в форме предоставления ресурсов и благ	
	цель: **изменение социальной системы или условий деятельности**, адаптация субъектов к условиям жизни в данной социальной системе и условиям деятельности		цель: **получение прибыли** через удовлетворение покупательского спроса при высокой культуре торгового обслуживания	цель: **помощь остронуждающимся** слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим	цель: **организация сообщества для** более быстрого, гибкого и менее накладного (с точки зрения выбранного горизонта планирования) укрепления той общественной системы, в пределах которой она осуществляется.	
Система задач социального предпринимательства	**Производство социально-значимых товаров и оказание социальных услуг населению**	**Вовлечение субъектов в социально-значимую деятельность на благо общества и государства**	**Социально ориентированный характер бизнес-деятельности, с использованием технологий соц-ного маркетинга для достижения устойчивости и самоокупаемости**	**Направленность на решение/смягчение существующих социальных проблем, устойчивые позитивные измеримые социальные результаты**	**Смещение акцента приложения усилий в сторону социально уязвимых категорий (групп) населения (в соответствии с гос.приоритетами)**	**Расширение сферы влияния (усиление социального воздействия) в расширенной системе выгодоприобретателей**

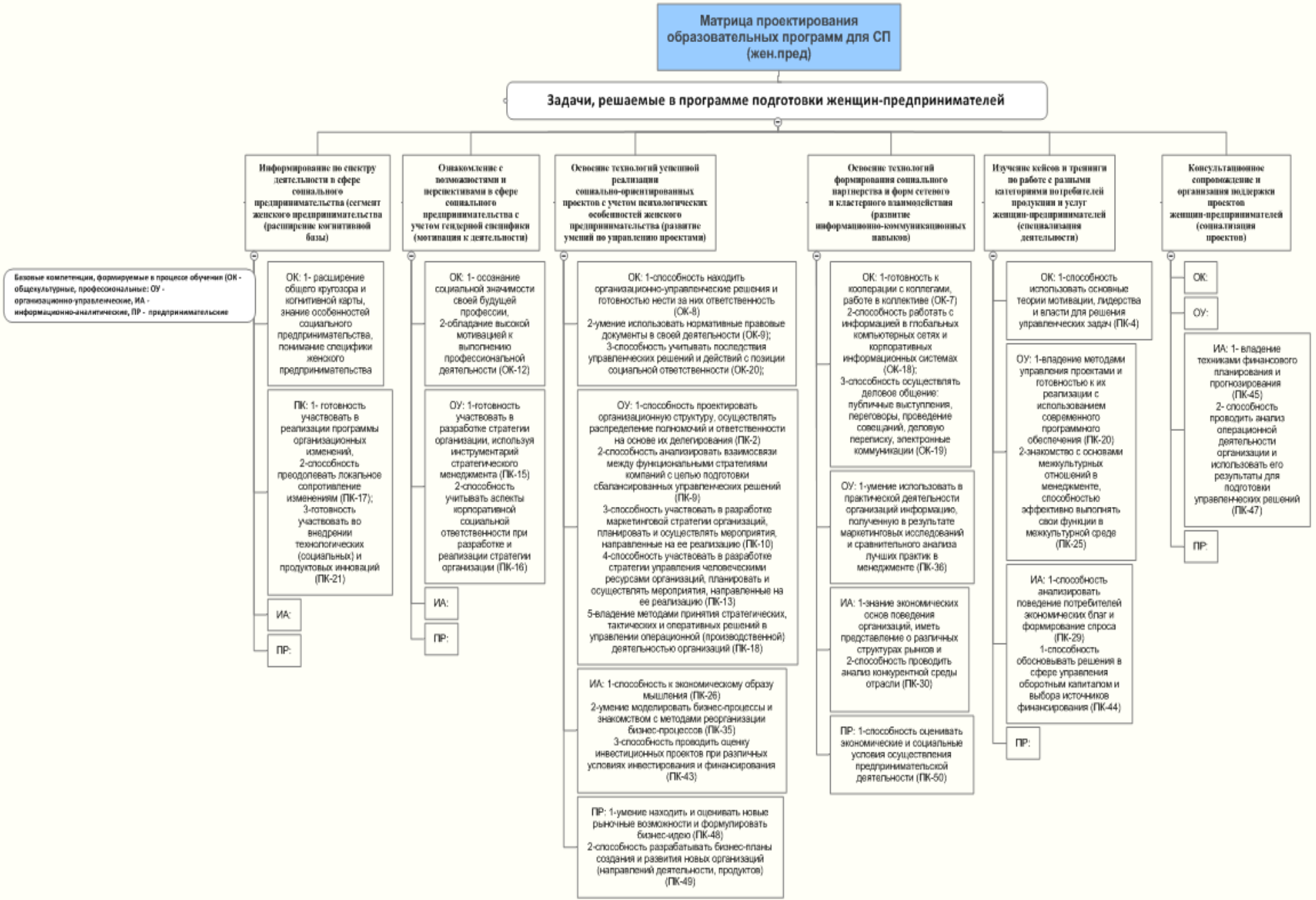
Основа проектирования образовательной программы для СП – цели и задачи

Пример проектирования образовательной программы в сфере СП

Система задач социального предпринимательства	Производство социально-значимых товаров и оказание социальных услуг населению	Вовлечение субъектов в социально-значимую деятельность на благо общества и государства			Социально ориентированный характер бизнес-деятельности, с использованием технологий соц-ного маркетинга для достижения устойчивости и самоокупаемости	Направленность на решение/смягчение существующих социальных проблем, устойчивые позитивные измеримые социальные результаты			Смещение акцента приложения усилий в сторону социально уязвимых категорий (групп) населения (в соответствии с гос.приоритетами)	Расширение сферы влияния (усиление социального воздействия) в расширенной системе выгодоприобретателей
Задачи, решаемые в программе подготовки женщин-предпринимателей	Информирование по спектру деятельности в сфере социального предпринимательства (сегмент женского предпринимательства (расширение когнитивной базы)	Ознакомление с возможностями и перспективами в сфере социального предпринимательства с учетом гендерной специфики (мотивация к деятельности)			Освоение технологий успешной реализации социально-ориентированных проектов с учетом психологических особенностей женского предпринимательства (развитие умений по управлению проектами)	Освоение технологий формирования социального партнерства и форм сетевого и кластерного взаимодействия (развитие информационно-коммуникационных навыков)			Изучение кейсов и тренинги по работе с разными категориями потребителей продукции и услуг женщин-предпринимателей (специализация деятельности)	Консультационное сопровождение и организация поддержки проектов женщин-предпринимателей (социализация проектов)
Базовые компетенции, формируемые в процессе обучения (общекультурные, профессиональные: организационно-управленческая, информационно-аналитическая и предпринимательская деятельность		осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-12)			способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8) умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-9); способность учитывать	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7) способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);			владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-5)	
	готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям (ПК-17)	готовность участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента (ПК-15)			способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9)	владение методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения (ПК-20) знакомство с основами			способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4)	

Ключевые компетенции подбираются под реальные задачи процесса обучения

Проектирование обр.программ требует спец. инструментов



Проект «Ресурсный центр поддержки социальных предпринимателей»

1. РЦП СП - берет на себя решение актуальных вопросов информационной, организационной, консультативной, методической и юридической поддержки субъектов социального предпринимательства;
2. РЦП СП – организует интерактивную работу с предпринимательским сообществом и СО НКО по инициации, поддержке и мониторингу эффективности проектов в сфере социального предпринимательства;
3. РЦП СП – обеспечивает координацию социальных программ федерального и регионального уровней и выявление потребностей муниципального уровня в реализации социальных программ на территориях;
4. РЦП СП – выступает в качестве составителя и держателя единого федерального сводного реестра объектов социального предпринимательства;
5. РЦП СП – осуществляет сертификацию и аудит объектов социального предпринимательства в целях контроля качества социальных услуг и оценки регулирующего воздействия в данной сфере.

Таким образом, РЦП СП – ключевой элемент инфраструктуры поддержки социального предпринимательства, могущий играть роль проводника государственной политики в области модернизации социальной сферы и обеспечения доступа организаций негосударственного сектора экономики к оказанию социальных услуг

Полезность проекта для Союза социальных работников и социальных педагогов России

- Вовлечение социальных работников в социальное предпринимательство
- Методические консультации проектирования социально-педагогических программ
- Экспертная поддержка программ Союза
- Реализация социальных проектов при поддержке ресурсного центра

Благодарю за внимание!

Спикер: Куликова Надежда Владимировна

- *Вице-президент НП «Коллегия аналитиков,*
- *Руководитель экспертной группы по социальному предпринимательству Департамента развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Министерства экономического развития РФ*
- *Со-руководитель проекта «Ресурсный центр поддержки социального предпринимательства*

Контакты:

- *knv@collegian.ru*
- *8-916-426-78-77*